

# **Soft Skills im Ehrenamt**

**( in der Informationsgesellschaft des dritten Jahrtausends )**

**Malte Jörg Uffeln**

**Magister der Verwaltungswissenschaften**

**Rechtsanwalt Mediator ( DAA) Lehrbeauftragter**

**[www.maltejoerguffeln.de](http://www.maltejoerguffeln.de)**

**Um was geht es ?**

**Soft Skills**

**=**

**Schlüsselqualifikationen, die zum Handeln befähigen sollen**

# **Schlüsselqualifikationen nach der Definition der Bildungskommission NRW ( 1985 )**

**„...erwerbbar**e** allgemeine Fähigkeiten,  
Einstellungen und Wissens**e**lemente, die bei  
der Lösung von Problemen und beim Erwerb  
neuer Kompetenzen in möglichst vielen  
Inhaltsbereichen von Nutzen sind, so dass  
eine Handlungsfähigkeit entsteht, die es  
ermöglicht, sowohl individuellen als auch  
gesellschaftlichen Anforderungen gerecht zu  
werden.“**

# **Dieter Mertens**

**(dt. Arbeits- und Bildungsforscher  
(1972/1974))**

**„Qualifikationen, die als „Schlüssel“ zur  
Erschließung von sich schnell änderndem  
Fachwissen dienen können.**

**Schlüsselqualifikation Nr. 1**

**Sozialkompetenz**

**Kommunikationsfähigkeit**  
**Kooperationsfähigkeit**  
**Intra- und interkulturelle Kompetenz**  
**Konfliktfähigkeit**  
**Networking-Kompetenz**  
**Menschenkenntnis**  
**Einfühlungsvermögen (Empathie)**  
**Emotionale Intelligenz**  
**Teamfähigkeit**  
**Sensibilität**  
**Führungskompetenz**

**Schlüsselqualifikation Nr. 2**

**Methodenkompetenz**

**Analysefähigkeit**  
**Kreativität**  
**Lern- und Arbeitstechniken**  
**Denken in Zusammenhängen**  
**Abstraktes und vernetztes Denken**  
**Rhetorik**

**Schlüsselqualifikation Nr. 3**

**Humankompetenz**

**Leistungsbereitschaft**  
**Engagement**  
**Motivation**  
**Flexibilität**  
**Kreativität**  
**Ausdauer**  
**Zuverlässigkeit**  
**Selbstständigkeit**

**Mobilität**  
**Organisationsfähigkeit,**  
**Management Skills**  
**Anpassungsfähigkeit**  
**Belastbarkeit**  
**Lernbereitschaft**  
**Zeitmanagement**

**Schlüsselqualifikation Nr. 4**

**Handlungskompetenz**

**Problemlösungskompetenz  
als Schnittmenge der  
Schlüsselqualifikationen  
Nr. 1 bis Nr. 3**

**=**

**Individuelle  
Handlungskompetenz eines  
Menschen**

# **Individuelle Handlungskompetenz eines Menschen**

- \* situativ angemessenes Verhalten**
- \* selbstverantwortliche Problemlösung**
- \* angemessene Kommunikation mit Anderen**
  - \* erfolgreich Lernen**

**Schlüsselqualifikation Nr. 5**

**Medienkompetenz**

# **Nutzung von Print und Tele- / digitalen Medien unter Beachtung von**

**Nutzung  
Auswahl  
Gestaltung  
Analyse  
Bewertung**

**Vielen**

**Dank für ihr Interesse, ihre  
aktive Mitarbeit und ihre  
Aufmerksamkeit**

**Ihr**

**Malte Jörg Uffeln**

**[www.maltejoerguffeln.de](http://www.maltejoerguffeln.de)**